



General Terms and Conditions Sytatsu (EN)

Article 1 – Definitions

In these terms and conditions the following definitions apply:

- Entrepreneur: Sytatsu, registered at Loevestein 32 3328JK Dordrecht, Chamber of Commerce number 83166742.
- Customer: any natural or legal person placing an order via the Sytatsu website.
- Agreement: the purchase agreement between Sytatsu and the customer.
- Product: any item offered by Sytatsu, including custom-made and 3D-printed products.

Article 2 – Applicability

These terms and conditions apply to every offer from Sytatsu and to every agreement concluded between Sytatsu and the customer.

Article 3 – The Offer

- The offer contains a complete and accurate description of the products offered.
- Obvious mistakes or errors in the offer do not bind Sytatsu.

Article 4 – The Agreement

- The agreement is concluded at the moment the customer places an order via the website and Sytatsu has confirmed it.
- Sytatsu reserves the right to refuse an order or attach conditions to the execution of the order.

Article 5 – Prices and Payment

- All prices include VAT and exclude shipping costs, unless otherwise stated.

- Payment must be made via the offered payment methods and must be completed in full before shipping.

Article 6 – Delivery and Execution

- Sytatsu will take the greatest possible care in the execution of orders.
- Delivery will be made to the address provided by the customer.
- Indicated delivery times are estimates only and do not entitle the customer to compensation.

Article 7 – Right of Withdrawal (Returns)

- The customer has the right to cancel an order within 14 days of receipt without giving any reason.
- After cancellation, the customer has another 14 days to return the product.
- Exception: custom-made and personalized products are excluded from returns, unless there is a defect or error caused by Sytatsu.

Article 8 – Warranty and Liability

- Sytatsu guarantees that the products comply with the agreement and the reasonable expectations of the customer.
- Any defects must be reported within a reasonable time after discovery.
- Sytatsu's liability is limited to the invoice value of the relevant order.

Article 9 – Force Majeure

Sytatsu is not obliged to fulfill any obligation if prevented from doing so due to circumstances beyond its control.

Article 10 – Applicable Law

- All agreements are governed by Dutch law.
- Disputes will be submitted to the competent court in the Netherlands.

Algemene Voorwaarden Sytatsu (NL)

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: Sytatsu, gevestigd te Loevestein 32 3328JK Dordrecht, KvK-nummer 83166742.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de website van Sytatsu een bestelling plaatst.
- Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen Sytatsu en de klant.
- Product: elk door Sytatsu aangeboden artikel, inclusief maatwerk- en 3D-geprinte producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sytatsu en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Sytatsu en de klant.

Artikel 3 – Het aanbod

- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Sytatsu niet.

Artikel 4 – De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de website en deze door Sytatsu is bevestigd.
- Sytatsu is gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

- Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden en dient volledig te zijn voldaan voorafgaand aan verzending.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

- Sytatsu zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen.
- Levering geschiedt aan het door de klant opgegeven adres.
- De vermelde levertijden zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (retouren)

- De klant heeft het recht een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te annuleren.
- Na annulering heeft de klant nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.
- Uitzondering: maatwerk- en gepersonaliseerde producten zijn uitgesloten van retour, tenzij sprake is van een defect of fout door Sytatsu.

Artikel 8 – Garantie en aansprakelijkheid

- Sytatsu garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen van de klant.
- Eventuele gebreken dienen binnen redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld.
- Aansprakelijkheid van Sytatsu is beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende bestelling.

Artikel 9 – Overmacht

Sytatsu is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit niet mogelijk is door omstandigheden die buiten haar macht liggen.

**Artikel 10 – Toepasselijk recht